

# Adatkezelési tájékoztató és adatvédelmi szabályzat

Tájékoztatjuk, hogy az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul. A FarmInFlow elkötelezett a felhasználói, ügyfelei személyes adatainak védelme mellett. Tájékoztatjuk, hogy weboldalam felhasználásával, az Ön által hozzám eljuttatott kapcsolatfelvétel során az egyes adatainak megadásával kifejezetten hozzájárul személyes adatainak a jelen szabályzatban rögzített módon történő tárolásához és felhasználásához, átadásához. Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében az érintettek e hozzájárulásukat az adatkezelés bármely szakában visszavonhatják.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató (a továbbiakban: „Tájékoztató”) célja, hogy átlátható módon és részletesen bemutassa, miként kezeljük a személyes adatokat Kajner Péterné Szabadkai Andrae EV, illetve a [www.farminflow.com](http://www.farminflow.com) és más saját online felület (a továbbiakban: „Adatkezelő”) tevékenysége során, valamint hogy tájékoztatást nyújtson az érintetti jogokról és azok gyakorlásának módjáról.

Ez a Tájékoztató a fenti jogszabályokban foglalt követelményeknek igyekszik megfelelni.

## Az adatkezelő adatai

**Név:** Kajner Péterné Szabadkai Andrea

**Cím:** 2162. Órbottyán, Kossuth Lajos u. 23.

**Adószám:** 52424393-1-33

**E-mail:** farminflow kukac gmail.com

**Telefon:** 06307688718

## Az adatkezelés célja és jogalapja

A honlap és a kommunikációs csatornák használata, valamint vásárlás során alkalmazott adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

### Jogszabályi megfelelés (GDPR, 2011. évi CXII. törvény)

- **Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR):** meghatározza a személyes adatok védelmére vonatkozó egységes uniós szabályokat.
- **2011. évi CXII. törvény (Infotv.):** a magyar adatvédelmi szabályozás alapját képező törvény, amely az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szól.
- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.);
- 2007. évi CXXXVI. törvény – a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról (Pmt.);
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. tv.);

- 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.).

A vállalkozó jogosult a jelen Adatkezelés tájékoztatót egyoldalúan módosítani úgy, hogy a Felhasználót a változások a weboldalon történő közzététele útján értesíti. A Felhasználó a szolgáltatásnak a módosítás hatálybalépését követő használatával elfogadja a módosított Adatkezelési tájékoztatót.

### Fogalom meghatározások

- **Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ.
- **Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit meghatározza.
- **Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.
- **Hozzájárulás:** az érintett akaratának önkéntes és kifejezett kinyilvánítása, amellyel beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez.
- **Érintett:** bármely azonosított vagy azonosítható természetes személy, akire a személyes adat vonatkozik.

### Adatvédelmi incidens meghatározása

Adatvédelmi incidensnek minősül minden olyan esemény, amely az átadott, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Az üzleti kapcsolat során illetve a FarmInFlow weboldal használata során a következő célokra kezelhetjük az Ön személyes adatait:

1. **Kapcsolatfelvétel:** Amennyiben az oldalunkon keresztül kapcsolatba lép velünk (például űrlap kitöltésével, email levelezéssel), a megadott adatait az Ön kérdéseinek megválaszolására használjuk.
  - **Kezelt adatok köre:** Név, e-mail cím, település, telefonszám, az üzenet tartalma.
  - **Jogalap:** Az Ön hozzájárulása.
2. **Hírlevél küldése:** Az Ön által megtett hírlevél **feliratkozással** az Ön e-mail címét hírlevelek küldésére használjuk, amelyek tartalmazhatnak aktuális híreket, eseményeket vagy promóciókat. A hírlevél szolgáltatáshoz a **MailerLite** szolgáltatót vesszük igénybe.
  - **Kezelt adatok köre:** Név, e-mail cím.
  - **Jogalap:** Az Ön hozzájárulása. (GDPR 6. cikk (1) a) pont).
  - **Cél:** Marketingkommunikáció, tájékoztatás új termékekről, akciókról.
  - **Megjegyzés:** A hírlevélről bármikor le lehet iratkozni a hírlevél alján található linkre kattintva, vagy közvetlenül az Adatkezelőnél írásban jelezve.
3. **Weboldal használatának elemzése:** A weboldalunk használatára vonatkozó adatokat (például böngészési előzmények, IP-cím) a felhasználói élmény javítása és statisztikai célokra gyűjtjük, illetve a Google Analytics elemzést végzünk. .
  - **Kezelt adatok köre:** IP-cím, böngészési adatok, sütik által gyűjtött információk.

- **Jogalap:** Jogos érdekünk, hogy javítsuk a weboldalunkat és annak szolgáltatásait.

#### 4. Megrendelések kezelése

Cél: A megrendelések feldolgozása, a szerződés teljesítése, számlázás és kiszállítás.

Jogalap: Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pont).

Kezelt adatok köre: Név, szállítási és számlázási cím, elérhetőségek (telefonszám, e-mail), megrendelés adatai.

#### 5. Számlakiállítás: <https://www.szamlazz.hu/>

Cél: A hatályos számviteli jogszabályoknak (pl. 2000. évi C. törvény) való megfelelés.

Jogalap: Jogszabályi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c) pont).

Kezelt adatok köre: Név/cégnév, cím, adószám (jogi személy esetén), egyéb számlázáshoz szükséges adatok.

#### 6. Jogi kötelezettségek teljesítése: Bizonyos esetekben jogszabály által válik szükségessé a személyes adatok kezelése és megőrzése (például számlázási adatok, pályázati szerződések).

- **Kezelt adatok köre:** Név, cím, számlázási információk, email cím, pályázat által előírt adatok.
- **Jogalap:** Jogi illetve szerződési kötelezettségek teljesítése.

#### 7. Sütik (cookie-k) használata

Cél: A weboldal megfelelő működésének biztosítása, a felhasználói élmény javítása, látogatottsági adatok elemzése, marketingcélok.

Hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a) pont) – minden olyan süti esetében, amely nem a weboldal működésének alapvető feltétele.

Jogos érdek vagy szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) f) vagy b) pont) – a működéshez elengedhetetlen technikai sütik esetében.

#### 8. Közösségi oldalak adatkezelése

Cél: Kapcsolattartás, információk megosztása (Facebook, Instagram, stb.).

Jogalap: Önkéntes döntés, hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a) pont).

Megjegyzés: A közösségi platformok saját adatkezelési gyakorlatát az adott platform adatkezelési tájékoztatójában kell megtekinteni.

### 3. Az adatok tárolásának időtartama

Az Ön adatait csak addig őrizzük meg, ameddig az az adatkezelés céljának megvalósításához szükséges. Az adatokat a következő időtartamokig tároljuk:

- Kapcsolatfelvétel esetén: a kérés feldolgozását, teljesítését követő legfeljebb 5 évig,
- Hírlevél feliratkozás esetén: a leiratkozásig.
- Weboldal használati adatok: Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: Az adatkezelő és a tárhely-szolgáltató közötti megállapodás megszűnéséig, vagy az érintettek a tárhely-szolgáltató felé intézett törlési kérelméig tart az adatkezelés.
- Jogi kötelezettségekből eredően: a jogszabály által előírt időtartamig (például számviteli törvény szerint 8 évig).
- Pályázati kötelezettségek miatt (pályázati szerződés) a támogatói előírások alapján kért adatok és az abban meghatározott fenntartási kötelezettség idejéig.

#### 4. Az adatok továbbítása és harmadik felek hozzáférése

Az Ön adatait kizárólag a következő esetekben osztja meg harmadik felekkel:

- **Szolgáltatók:** Az adatok feldolgozásában közreműködő partnerek (például hírlevélküldő szolgáltatók, webhosting szolgáltatók) a szerződés alapján csak az adott feladat elvégzéséhez szükséges adatokat kezelik.
- **Jogi kötelezettség:** Személyes adatokat továbbíthatunk, ha erre jogszabály, pályázati szerződés kötelez minket, vagy ha hatósági megkeresést kapunk.
- **Az érintettek jogai alapján**

#### 5. Intézkedési lehetőségek

Ön jogosult a következő jogokat gyakorolni az adatkezelés kapcsán:

- **Hozzáférés joga:** Tájékoztatást kérhet az általunk kezelt személyes adatairól.
- **Helyesbítés joga:** Kérheti a pontatlan adatok helyesbítését.
- **Törlés joga:** Bizonyos esetekben kérheti személyes adatainak törlését.
- **Adatkezelés korlátozásának joga:** Kérheti az adatkezelés korlátozását bizonyos esetekben.
- **Adathordozhatóság joga:** Kérheti az adatai géppel olvasható formátumban való kiadását.
- **Tiltakozás joga:** Kifogást emelhet az adatkezelés ellen, ha az jogos érdeken alapul.
- **Az adatok biztonsága**

A személyes adatok törlését, vagy módosítását az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni:

- postai úton a **2162 Órbottyán, Kossuth Lajos utca 23. címen,**

- e-mail útján az [farminflow@gmail.com](mailto:farminflow@gmail.com) e-mail címen,

- telefonon a +36 30 7688 718 számon.

A FarmInFlow által használt kommunikációs szolgáltatók, és ezen túl a vállalkozó megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket tesz annak érdekében, hogy védje az Ön személyes adatait a jogosulatlan hozzáféréstől.

### AZ IGÉNYBE VETT ADATFELDOLGOZÓK

[www.farminflow.hu](http://www.farminflow.hu) és a [www.farminflow.com](http://www.farminflow.com) weboldal domain esetében

#### 1. Tárhely-szolgáltató

BlazeArts Kft.

Forpsi Ügyfélszolgálat

Email: [info@forpsi.hu](mailto:info@forpsi.hu)

Telefon: (+36) 1 610 5506

Honlap: [www.forpsi.hu](http://www.forpsi.hu)

[https://www.forpsi.hu/ForpsiHU/media/Forpsi/Documents/tc-files/forpsi\\_szolgalatas\\_altalanos\\_szerzodesi\\_feltetelek\\_2-2.pdf](https://www.forpsi.hu/ForpsiHU/media/Forpsi/Documents/tc-files/forpsi_szolgalatas_altalanos_szerzodesi_feltetelek_2-2.pdf)

Ellátott tevékenység: Tárhely-szolgáltatás

**3. Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre:** Az érintett által megadott valamennyi személyes adat, tartalom.

**4. Az érintettek köre:** A weboldalt használó, valamint a weboldal szolgáltatásaival, termékeivel kapcsolatban emailen kapcsolatba kerülő valamennyi érintett.

**5. Az adatkezelés célja:** A weboldal elérhetővé tétele, megfelelő működtetése, kommunikáció.

**6. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:** Az adatkezelő és a tárhely-szolgáltató közötti megállapodás megszűnéséig, vagy az érintettnek a tárhely-szolgáltató felé intézett törlési kérelméig tart az adatkezelés.

**Egyéb adatfeldolgozó (marketing tanácsadás):** jelenleg nincs.

**7. Adattovábbítási nyilatkozat -** Tudomásul veszem, hogy a fizetéskor az utaláshoz számlázáshoz személyes adataim átadásra kerülnek

- az OTP (bankszámla kezelő Gödöllői fiók és anyacég) és a Számlázz.hu (számlázó program NAV beiktatással), mint adatfeldolgozó részére.
- **A számla kibocsátással, fizetéssel, könyveléssel** kapcsolatos adatok könyvelési célból ECONOM CONSULT Kft. (2100 Gödöllő, Antalhegyi utca 16.) részére.
- **Futárszolgálat, csomagküldő szolgáltatás, postai szolgáltatás, csomag átvevő pont:** Szolgáltató, az Ön saját írásos kérése szerint, közös megegyezéssel. tevékenység: a megrendelt termékek kézbesítése.

## COOKIE-K (SÜTIK) KEZELÉSE

**1. Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre:** Egyedi azonosítószám, dátumok, időpontok

**2. Az érintettek köre:** A weboldalt látogató valamennyi érintett.

**3. Az adatkezelés célja:** A felhasználók azonosítása és a látogatók nyomon követése, statisztikai elemzés.

**4. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:**

**Süti típusa Munkamenet süti (session)**

**Adatkezelés jogalapja** Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. CVIII. törvény (Elkertv.) 13/A. § (3) bekezdése

**Adatkezelés időtartama** A vonatkozó látogatói munkamenet lezárásáig tartó időszak

**Kezelt adatkör** connect.sid

**5. Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye:** A cookie-k használatával nem kezel személyes adatokat az adatkezelő.

**6. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:** Az érintettnek lehetőségük van a cookie-kat törölni a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében általában az Adatvédelem menüpont beállításai alatt.

**7. Az adatkezelés jogalapja:** Az érintettől hozzájárulás nem szükséges, amennyiben a cookie-k használatának kizárólagos célja az elektronikus hírközlő hálózaton keresztül történő közléstovábbítás vagy arra az előfizető vagy felhasználó által kifejezetten kért, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtásához a szolgáltatónak feltétlenül szüksége van.

**8. Az adatkezelő a Facebook remarketing kódját használja.** Ennek körében a következő tájékoztatást adjuk: adatkezelés célja: Facebook hirdetések személyre szabása; további információk: <http://hu-hu.facebook.com/help/cookies/>

A süti feladata

- információkat gyűjtenek a látogatókról és eszközeikről;
- megjegyzik a látogatók egyéni beállításait, amelyek felhasználásra kerül(het)nek pl. online
- tranzakciók igénybevételekor, így nem kell újra begépelni őket;
- megkönnyítik a weboldal használatát;
- minőségi felhasználói élményt biztosítanak.

## A GOOGLE ANALYTICS ALKALMAZÁSA

**1. Ez a honlap a Google Analytics alkalmazást használja,** amely a Google Inc. („Google”) webelemző szolgáltatása. A Google Analytics úgynevezett „cookie-kat”, szövegfájlokat használ, amelyeket a számítógépére mentenek, így elősegítik a Felhasználó által látogatott weblap használatának elemzését. A honlap megtekintése során automatikusan rögzítésre kerül a felhasználó látogatásának statisztikai adatai a Google Analytics segítségével (pl. IP cím, látogatott aloldalak). (Adatfelhasználó: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.)

**2. A Felhasználó által használt weboldallal kapcsolatos cookie-kkal létrehozott információk** rendszerint a Google egyik szerverére kerülnek és tárolódnak. Az IP-anonimizálás weboldali aktiválásával a Google a Felhasználó IP-címét az Európai Unió tagállamain belül vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más államokban előzőleg megrövidíti.

**3. A teljes IP-címnek a Google szerverére történő továbbítására és ottani lerövidítésére csak kivételes esetekben kerül sor.** Eme weboldal üzemeltetőjének megbízásából a Google ezeket az információkat arra fogja használni, hogy kiértékelje, hogyan használta a Felhasználó a honlapot, továbbá, hogy a weboldal üzemeltetőjének a honlap aktivitásával összefüggő jelentéseket készítsen, valamint, hogy a weboldal- és az internethasználattal kapcsolatos további szolgáltatásokat teljesítsen.

**4. A Google Analytics keretein belül a Felhasználó böngészője által továbbított IP-címet nem vezet össze a Google más adataival.** A cookie-k tárolását a Felhasználó a böngészőjének megfelelő

beállításával megakadályozhatja, azonban ebben az esetben előfordulhat, hogy ennek a honlapnak nem minden funkciója lesz teljes körűen használható. Megakadályozhatja továbbá, hogy a Google gyűjtse és feldolgozza a cookie-k általi, a Felhasználó weboldalhasználattal kapcsolatos adatait (beleértve az IP-címet is), ha letölti és telepíti a következő linken elérhető böngésző plugint.

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hu>

## HÍRLEVÉL, DM TEVÉKENYSÉG

**Hírlevél kiküldése a MailerLite szolgáltatás keretében történik.**

1. A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. §-a értelmében Felhasználó előzetesen és kifejezetten hozzájárulhat ahhoz, hogy Szolgáltató reklámajánlataival, egyéb küldeményeivel a regisztrációkor megadott elérhetőségein megkeresse.

2. Az Ügyfél a jelen tájékoztató rendelkezéseit szem előtt tartva hozzájárulhat ahhoz, hogy Szolgáltató a reklámajánlatok küldéséhez szükséges személyes adatait kezelje.

3. Szolgáltató nem küld kéretlen reklámüzenetet, és Felhasználó korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen leiratkozhat az ajánlatok küldéséről. Ebben az esetben Szolgáltató minden - a reklámüzenetek küldéséhez szükséges - személyes adatát törli nyilvántartásából és további reklámajánlataival nem keresi meg a Felhasználót.

4. Felhasználó a reklámokról **leiratkozhat** az üzenetben lévő linkre kattintva.

5. **Az érintettek köre:** A hírlevélre feliratkozó valamennyi érintett.

6. **Az adatkezelés célja:** tájékoztatást, híreket, vagy reklámot tartalmazó elektronikus üzenetek (e-mail, sms, push üzenet) küldése az érintett részére, tájékoztatás nyújtása az aktuális információkról, termékekről, akciókról, új funkciókról stb.

7. **Az adatkezelés során igénybe vett adatfeldolgozó**

**MailerLite** <https://www.mailerlite.com/>

As used in these Terms, "**MailerLite**" means:

(a) MailerLite Limited, an Irish registered company at 88 Harcourt Street, Dublin 2, D02 DK18, Ireland, if the Customer's billing address on the applicable Order Form is located in the EEA, UK and Switzerland; or

(b) MailerLite, Inc., a Delaware corporation at 548 Market St, PMB 98174, San Francisco, CA 94104-5401, United States, if the Customer's billing address on the applicable Order Form is located anywhere else in the world.

<https://www.mailerlite.com/legal/terms-of-service>

**Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei:** A személyes adatokat az adatkezelő munkatársai, erre megbízott személy kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

**Az érintett bármikor, ingyenesen leiratkozhat a hírlevélről.**

## **KÖZÖSSÉGI OLDALAK**

### **1. Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre:**

**Facebook/Youtube/Instagram/LinkedIn/Tik-Tok stb. közösségi oldalakon** regisztrált neve, illetve a felhasználó nyilvános profilképe. A felsorolt közösségi oldalak használata során (közvetlen megtekintéssel vagy a weboldaltól képikonon **keresztül**) az adatkezelő nyomon követheti azokat a konkrét műveleteket, amelyeket a látogatók a honlapon végrehajtanak. (Adatfelhasználó: Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, USA, Telefon: +1 650-543-4800.)

**2. Az érintettek köre:** Valamennyi érintett, aki regisztrált a fenti közösségi oldalakon, és „lájkolta” kommentelte a weboldalt.

**3. Az adatgyűjtés célja:** A közösségi oldalakon, a weboldal egyes tartalmi elemeinek, termékeinek, akcióinak vagy magának a weboldalnak a megosztása, illetve népszerűsítése, információ terjesztése.

**4. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje, az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye és az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:** Az adatok forrásáról, azok kezeléséről, illetve az átadás módjáról, és jogalapjáról az adott közösségi oldalon tájékozódhat az érintett. Az adatkezelés a közösségi oldalakon valósul meg, így az adatkezelés időtartamára, módjára, illetve az adatok törlési és módosítási lehetőségeire az adott közösségi oldal szabályozása vonatkozik.

**5. Az adatkezelés jogalapja:** az érintett önkéntes hozzájárulása személyes adatai kezeléséhez a közösségi oldalakon.

### **6. Jogorvoslati lehetőségek**

Amennyiben úgy érzi, hogy megsértettük az adatkezelésre vonatkozó jogszabályokat, panaszt tehet a felügyeleti hatóságnál, vagy bírósághoz fordulhat jogai érvényesítése érdekében. A felügyeleti hatóság elérhetőségei:

#### **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)**

**Cím:** 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

**Levelezési cím:** 1363 Budapest, Pf.: 9.

**Telefon:** +36 (1) 391-1400

**E-mail:** [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

**Weboldal:** [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

### **7. A tájékoztató módosítása**

A FarmInFlow fenntartja a jogot, hogy ezt az adatkezelési tájékoztatót időről időre módosítsa. A szabályok és változtatások a weboldalon történő közzétételt követően lépnek hatályba.

2025. 03. 25.

Frissítések: